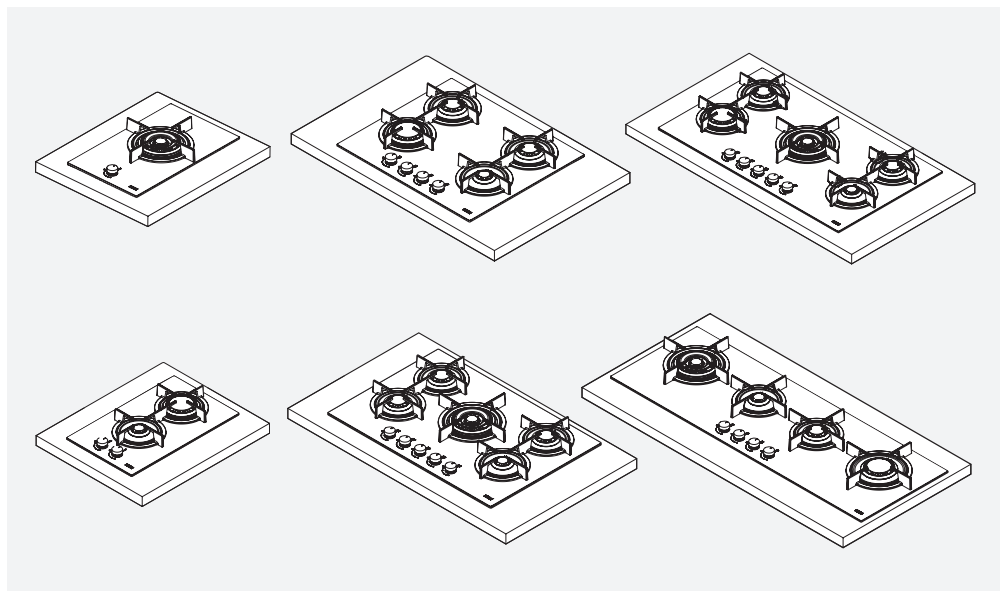


# CRYSTAL



FH CR 301 1TC

FH CR 302 2G upotrebu

FH CR 604 4G

FH CR 755 4G TC

FH CR 905 4G TC

FH CR1204 3G TC

SR

Uputstvo za upotrebu

Plinska ploča za kuvanje

*Make  
it  
Wonderful*

**FRANKE**



## SADRŽAJ

---

Sadržaj	3	Vaš uređaj	9
Uvod	3	Rukovanje	10
O ovom uputstvu	4	Paljenje gorionika	10
Namena uređaja	4	Čišćenje i održavanje	10
Bezbednosne informacije	5	Opšte preporuke	10
Pravilna instalacija i mesto postavljanja	5	Održavanje Easy Clean tretmana	10
Pravilna upotreba	6	Čišćenje uređaja	10
Popravka	7	Održavanje i popravka	11
Prestanak upotrebe uređaja	7	Odlaganje	12
Opis	8	Ambalaža	12
FH CR 301 1TC	8	Odspajanje	12
FH CR 302 2G	8	Odlaganje	12
FH CR 604 4G	8	Korisnička podrška	12
FH CR 755 4G TC	8		
FH CR 905 4G TC	8		
FH CR 1204 3G TC	8		
Regulatori	9		

## UVOD

---

Poštovani kupci,  
 Molimo da pre upotrebe pažljivo pročitate uputstvo i savete u ovom priručniku. Tako ćete moći jednostavnije da koristite uređaj, te duže održavate njegovu učinkovitost. Sačuvajte ovaj priručnik za buduću upotrebu. CRYSTAL je ploča naredne generacije koja će potpuno promeniti način kuvanja, kako u domaćinstvima, tako i kod profesionalaca.






Ploča CRYSTAL je tehnološki i estetski napredak koji savršeno objedinjuje dizajn i performanse. Elegantna je i prikladna za svaku kuhinju te garantuje izvrsnu pouzdanost zahvaljujući kvalitetnim materijalima i posvećenosti detaljima, tipičnim karakteristikama svakog Franke proizvoda.

## O OVOM UPUTSTVU

Ovo uputstvo za upotrebu odnosi se na nekoliko modela uređaja. Stoga je moguće da neke opisane karakteristike i funkcije nisu dostupne na vašem modelu.

FRANKE zadržava pravo da izmeni proizvod bez prethodnog obaveštenja. Sve informacije su tačne u vreme izdavanja.

- ▶ Pažljivo pročitajte ovo uputstvo pre upotrebe uređaja.
- ▶ Sačuvajte uputstvo za buduću upotrebu.
- ▶ Uređaj koristite samo kako je opisano u ovim uputstvima

Oznaka	Značenje
	Oznaka upozorenja. Upozorenje ukazuje na opasnost od povreda.
	Postupci u bezbednosnim beleškama koji služe izbegavanju povreda ili oštećenja uređaja.
	Korak postupka. Navodi postupak koji je potrebno preduzeti.
	Rezultat. Rezultat jednog ili više koraka postupka.
	Preuslovi koje je potrebno ispuniti pre preduzimanja sledećeg postupka.

## NAMENA UREĐAJA

Ploča je dizajnirana isključivo za neprofesionalnu upotrebu u domaćinstvima.

Namenjena je kako bi pružala profesionalne performanse u domaćinstvu. To je veoma svestran uređaj koji omogućava siguran i lak odabir različitih načina kuvanja.

### VAŽNO

- ▶ Nepravilna upotreba rešetki može oštetiti ploču za kuvanje: ne postavljajte rešetke naopačke niti ih klizite po ploči za kuvanje.
- ▶ U slučaju upotrebe rešetki od livenog gvožđa, solarnog kamenja, lonaca i šerpi od terakote, ne koristite ih duže od 20 minuta i u slučaju dužeg kuvanja, podesite gorionik na minimum.
- ▶ Ne preporučuju se raspršivači toplote, poput metalne mreže ili bilo koje druge vrste.

- ▶ Ne koristite dva gorionika istovremeno za jednu posudu (npr. kotlić za ribu).
- ▶ Tečnosti prosute po vrućoj ploči za kuvanje mogu da oštete staklo. Uputstva sadržana u ovom priručniku važe samo ako su inicijali zemlje prikazani na aparatu.
- ▶ Ako inicijali nisu prikazani na aparatu, potrebno je proveriti da li je uređaj u skladu sa državnim propisima. Za sve nedoumice u vezi sa usklađenošću možete se obratiti lokalnom distributeru.

## BEZBEDNOSNE INFORMACIJE

▷ Pažljivo pročitajte ovo uputstvo pre prve upotrebe uređaja.

Proizvođač nije odgovoran za štetu usled nepravilne instalacije i nepravilne, neprimerene ili nerazumne upotrebe uređaja.

Za efikasan i siguran rad ovog električnog uređaja:

▷ Popravke prepustite isključivo ovlašćenom servisu.

▷ Ne pokušavajte da menjate karakteristike uređaja.



Ovaj uređaj nije namenjen za upotrebu osobama (uključujući decu) sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili sa nedostatkom iskustva i znanja, osim ako im osoba koja je odgovorna za njihovu sigurnost nije dala nadzor ili uputstva u vezi sa upotrebom uređaja. Decu treba nadzirati kako se ne bi igrali sa aparatom.

Ovaj uređaj nije igračka.

▷ Decu držite dalje od uređaja i ambalaže.

▷ Ne ostavljajte decu blizu uređaja bez nadzora.

▷ Nemojte dozvoliti deci da se igraju s uređajem.

▷ Nemojte dozvoliti deci diranje uređaja ili njegovih kontrolnih delova tokom i odmah nakon upotrebe uređaja, jer on postaje veoma vruć.

▷ Nemojte dozvoliti da deca diraju uređaj dok ne radi. Osigurajte potencijalno opasne delove.

### Pravilna instalacija i mesto postavljanja

Uređaj mora da bude instaliran i spojen na električnu mrežu u skladu sa zasebnim uputstvima za instalaciju. Te poslove poverite kvalifikovanom tehničaru.

Uređaj je dizajniran za pripremu hrane u domaćinstvu. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za štetu prouzrokovanu nepravilnom ili netačnom upotrebom.

Ukoliko će uređaj biti trajno spojen na napajanje:

▷ Uređaj sme da instalira samo ovlašćeni servis, električar ili osposobljeni tehničar koji ima svo potrebno znanje/obrazovanje.

▷ Ova ploča ne sme da se spaja na sistem za odvod dima nastalog sagorevanjem plina i mora da se ugradi i priključi u skladu s važećim propisima.

▷ Uređaj treba da bude instaliran na način koji omogućava odspajanje s napajanja, s razmakom između kontakata koji osigurava potpuno odspajanje u uslovima prenapona kategorije III.

▷ Vodite računa da uređaj bude spojen na sistem uzemljenja izveden u skladu s važećim propisima.

▷ Uređaj treba da bude spojen direktno na utičnicu:

- Uređaj ne sme da bude spojen putem višestrukih utičnica ili produžnih kablova.

▷ Pazite da kabl napajanja ne bude oštećen. Ako jeste oštećen, obratite se ovlašćenom servisu.

▷ Uređaj ne sme da bude postavljen na mestu koje je izloženo vremenskim uslovima (kiša, sunce).

▷ Vodite računa da ventilacija uređaja bude izvedena u skladu s uputstvima proizvođača.

▷ **OPREZ!** Upotreba plinske ploče za kuvanje rezultira proizvodnjom toplote, vlage i produkata sagorevanja u prostoriji u kojoj je instaliran.

▷ Povedite računa da se prostorija adekvatno provetrava: držite prirodne izvore ventilacije otvorene ili instalirajte uređaj za mehaničku ventilaciju (aspirator s odvodom vazduha).

▷ Pazite da tip i dovod plina budu u skladu sa specifikacijama uređaja.

- Vrsta plina je označena na pločici s podacima na donjoj strani uređaja.

- ▷ Uslovi podešavanja za ovaj uređaj navedeni su na nalepnici (ili pločici sa podacima).
- ▷ Posebnu pažnju obratite na ventilaciju.
- ▷ Upotreba plinskih uređaja za kuvanje uzrokuje zagrevanje i vlaženje prostorije u kojoj se koristi.



### Opasnost od smrtnog ishoda!

- ▷ Držite kućne ljubimce dalje od uređaja.
- ▷ Delovi ambalaže, tačnije plastični omotač i polistiren, mogu da budu opasni za decu.
- ▷ Držite ambalažu dalje od djece.

### Pravilna upotreba

- ▷ Koristite uređaj isključivo u svrhu pripreme hrane.
- ▷ Pročitajte priručnike uređaja za kuvanje koje koristite s pločom.
- ▷ **OPREZ!** Ovaj aparat služi samo za kuvanje. Ne sme da se koristi u druge svrhe, na primer grejanje prostorija.
- ▷ Otvori za prolaz plina moraju da budu potpuno čisti.
- ▷ Nemojte ostavljati kablove drugih električnih uređaja na vrućim delovima uređaja.
- ▷ Nemojte upotrebljavati zapaljive tečnosti u blizini uređaja.
- ▷ Nakon upotrebe isključite ploču pomoću kontrola iste.
- ▷ Pazite da gorionici budu hladni pre zatvaranja poklopca, ako ga uređaj ima.
- ▷ Nemojte koristiti uređaj sa spoljašnjom vremenskom sklopkom ili zasebnim daljinskim upravljačem.
- ▷ Kuvanje se uvek mora odvijati pod nadzorom.
  - Čak i kratkotrajno kuvanje se uvek mora odvijati pod nadzorom.
- ▷ Nemojte povlačiti uređaj ili kabl kako biste odspojili utikač iz utičnice.
- ▷ Nemojte izvoditi nepropisne ili opasne postupke.
- ▷ Nemojte koristiti ploču kao radnu površinu ili prostor za odlaganje stvari.
- ▷ Zatvorite dovod plina kad ne koristite ploču. Upotreba plinskih uređaja za kuvanje uzrokuje zagrevanje i vlaženje prostorije u kojoj se koristi.

- ▷ U slučaju intenzivnije ili duže upotrebe ploče možda će biti potrebno osigurati dodatnu ili učinkovitiju ventilaciju (recimo otvaranjem prozora ili povećavanjem intenziteta rada nape (ukoliko postoji)).



### Opasnost od opekotina!

- Uređaj postaje veoma vruć tokom upotrebe. Nemojte dodirivati ploču za kuvanje.
- UPOZOREN E** Dostupni delovi postaju veoma vrući tokom upotrebe. Malu decu treba držati podalje.
- ▷ Nemojte dodirivati rešetke gorionika tokom upotrebe.
  - ▷ Nemojte koristiti nestabilne ili deformisane lonce i tiganje, jer isti mogu da se prevrnu i prouzrokuju prolivanje.



### Opasnost od strujnog udara kod oštećenog uređaja!

- ▷ **UPOZOREN E** Ako je površina napuknuta:
  - Odmah isključite sve gorionike i električne krugove te odspojite uređaj s napajanja.
  - Ne dodirujte uređaj.
  - Ne koristite uređaj.
- ▷ Nemojte uključivati uređaj ako je površina napuknuta ili je oštećena.
- ▷ Nemojte dodirivati uređaj mokrim delovima tela.
- ▷ Pozovite servisera.



### Opasnost od požara!

- ▷ Ne stavljajte predmete na grejne površine.



### Opasnost od požara!

- Automatsko ili kuvanje bez nadzora na ploči na masti ili ulju može biti opasno i može da rezultira požarom. Vruće ulje je lako zapaljivo.
- ▷ Jela s puno masnoća (poput pomfrita) pripremajte isključivo uz konstantan nadzor.
  - ▷ Nikad ne pokušavajte da gasite vatru vodom.
  - ▷ U slučaju vatre, isključite uređaj i prekrijte plamen poklopcem ili protivpožarnim prekrivačem.

### Kako biste izbegli oštećivanje uređaja

- ▷ U slučaju prekida dovoda toplote, isključite ploču i pustite je da se potpuno ohladi.
- ▷ Nemojte na nju stavljati nikakvo posuđe. Ni u kom slučaju je nemojte hladiti hladnom vodom.
- ▷ Nemojte se penjati na uređaj.
- ▷ Tokom kuvanja ne ostavljajte uređaj bez nadzora.
- ▷ Ako ploča ima poklopac, pre nego što ga zatvorite proverite da li su gorionici hladni.

Ploča je namenjena svakodnevnoj upotrebi: tragovi korišćenja poput ogrebotina od lonaca i posuđa za kuvanje, ili vidljive abrazije materijala normalne su pojave. Usled intenzivne upotrebe ti tragovi mogu biti vidljiviji. U takvim slučajevima uređaj radi savršeno i to se ne klasifikuje kao kvar. Sigurnost je uvek zagarantovana.

- ▷ Održavanje i čišćenje
- ▷ Pre svakog čišćenja ili postupaka održavanja odspojite ploču s napajanja.
- ▷ Ploču nemojte čistiti parnim čistačem ili direktnim mlazom vode.
- ▷ Ni u kom slučaju nemojte upotrebljavati abrazivne krpe, čeličnu vunu, kiseline ili druga sredstva za čišćenje koja mogu izgrebati ili oštetiti površinu.
- ▷ Nemojte koristiti proizvode na bazi peska, baza, kiseline, hlora, kao ni raspršivače za čišćenje rerne, te uobičajena sredstva za čišćenje sudomašina.
- ▷ Nemojte koristiti oštre predmete koji mogu oštetiti zaptivke između okvira i radne površine ploče.
- ▷ Na ploči nemojte ostavljati kiseline ili bazne supstance.
- ▷ Uvek temeljno osušite uređaj nakon brisanja vlažnom krpom kako biste sprečili stvaranje kamenca.
- ▷ Nečistoću uklonite vlažnom krpom.
- ▷ Gorionike, njihove poklopce i krune nemojte prati u mašini za sudove. Operite ih u vodi s deterdžentom, pazeći da ih pažljivo osušite.
- ▷ Otvori za prolaz plina moraju da budu potpuno čisti.



### Opasnost od strujnog udara usled prodora tečnosti!

Uređaj sadrži električne delove.

- ▷ Pripremite da tečnost ne dospe u unutrašnje delove uređaja.
- ▷ Nemojte čistiti uređaj parnim čistačem.

### Popravka

Uređaj je proizveden u skladu sa svim važećim bezbednosnim standardima.

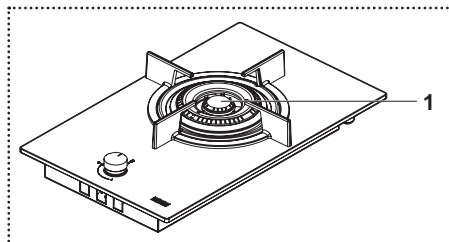
- ▷ Nemojte dozvoliti bilo kome, osim osoblju ovlašćenog servisa, da ugradi ili popravlja uređaj.
- ▷ Ovlašćenim servisima se obratite u sledećim slučajevima:
  - Odmah nakon skidanja ambalaže, ako imate primedbi na stanje uređaja
  - Za ugradnju uređaja (prema uputstvima proizvođača)
  - Ukoliko sumnjate na nepravilan rad uređaja
  - U slučaju kvara ili nepravilnog rada
  - Za zamenu strujne utičnice ako nije kompatibilna s utikačem uređaja
  - Ukoliko je ošteđen kabl napajanja ili je potrebno zameniti kabl ili utikač
- ▷ Upotrebljavajte samo originalne rezervne delove.

### Prestanak upotrebe uređaja

- ▷ Ako više ne nameravate da koristite uređaj, nazovite ovlašćeni servis kako biste odspojili uređaj s napajanja.

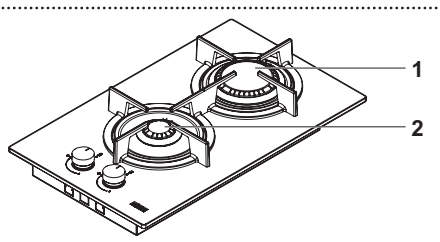
OPIS

FH CR 301 1TC



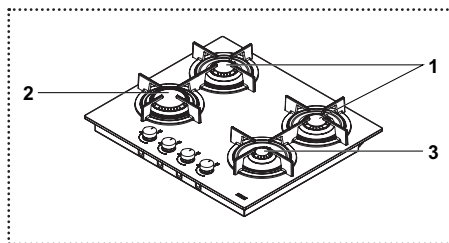
- 1 TC

FH CR 302 2G



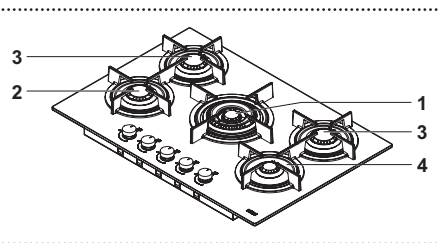
- 1 R
- 2 AUX

FH CR 604 4G



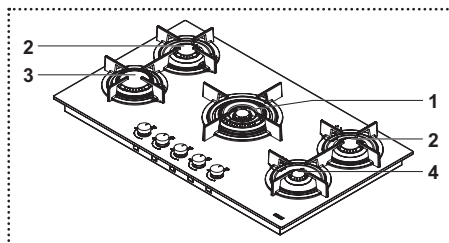
- 1 SR
- 2 R
- 3 AUX

FH CR 755 4G TC



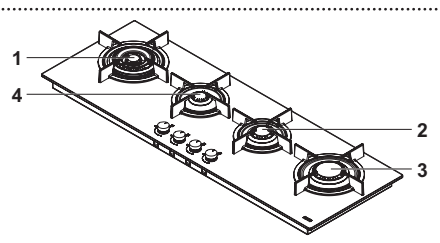
- 1 TC
- 2 SR
- 3 SR PLUS
- 4 AUX

FH CR 905 4G TC



- 5 TC
- 6 SR
- 7 R
- 8 AUX

FH CR 1204 3G TC



- 1 TC
- 2 SR
- 3 R
- 4 AUX



Gorionik	Funkcija	Gorionik	Funkcija
TC	Gorionik s tri krune	R	Brzi
SR PLUS	Polubrzi, supersnažan	AUX	Pomoćni
SR	Polubrzi		

## Regulatori

Oznaka na regulatoru	Funkcija
0	Isključeno
	Minimalna jačina
	Paljenje i maksimalna jačina



## VAŠ UREĐAJ

### Automatski sigurnosni ventil

Ove ploče za kuvanje imaju sigurnosni sistem koji automatski zatvara dovod plina ako se plamen slučajno ugasi zbog promaje, prolivanja tečnosti ili prekida u dovodu plina. Sistem se aktivira približno 30 sekundi nakon gašenja plamena.

### Upotreba gorionika

Kako biste povećali učinkovitost i smanjili potrošnju plina, upotrebljavajte posude čiji prečnik odgovara odabranom gorioniku, pazite da plamen ne prelazi preko ivica posude (pogledajte tabelu u tehničkim podacima).

► Povedite računa da se prostorija adekvatno provetrava.

Gorionik	aks prečnik dna posude preporučeni
AUX	60 -140 mm
SR	120 - 200 mm
SR PLUS	120 - 200 mm
R	150 - 240 mm
TC	180 - 260 mm

Upotreba većih posuda od naznačenih može prouzrokovati prekomerno zagrevanje regulatora i gornjeg dela ploče, a u slučaju duže upotrebe poklopac može da požuti (ako je od nerđajućeg čelika).

Franke ne preuzima odgovornost za štete nastale usled takve upotrebe.

## RUKOVANJE

### Paljenje gorionika

Ploča se pali pomoću regulatora. Postupite na sledeći način kad želite da upalite gorionik:

- ▶ Pritisnite i okrenite odgovarajući regulator u položaj maksimalnog plamena.
- ▶ Držite regulator pritisnut 3-4 sekunde dok varnica ne zapali plin koji izlazi iz gorionika i dok se termoelement dovoljno ne zagreje.

- ▶ Zatim otpustite regulator i okrenite ga suprotno od smera kazaljki na satu za podešavanje plamena po želji. Ako se plamen ugasi, ponovite postupak od koraka 1.

## ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE



### Opasnost od opekotina!

- ▷ Nemojte čistiti uređaj dok se ne ohladi. Pre čišćenja ili sprovođenja postupaka održavanja:
- ▷ Pročitajte opšte bezbednosne informacije u čišćenju u odeljku "Bezbednosne informacije".
- ▷ Isključite uređaj.

### Opšte preporuke

- ▷ Uređaj nemojte čistiti parnim čistačem ili direktnim mlazom vode.
- ▷ Ni u kom slučaju nemojte upotrebljavati abrazivne krpe, čeličnu vunu, kiseline ili druga sredstva za čišćenje koja mogu ogrebat i oštetiti površinu.
- ▷ Nemojte koristiti proizvode na bazi peska, baza, kiseline, hlora, kao ni raspršivače za čišćenje reme, te uobičajena sredstva za čišćenje sudomašina.

### Održavanje Easy Clean tretmana

Easy Clean tretman primenjuje se samo na površinu ploče za kuvanje od nerđajućeg čelika.

▷ Toplo se ne preporučuje upotreba agresivnijih deterdženata i grubih sunđera koji bi mogli nepovratno oštetiti poseban zaštitni tretman ploče za kuvanje, uzrokujući stvaranje mrlja i tragove koji više ne mogu da se uklone.

- ▷ Da biste uklonili bilo kakvu mrlju, samo koristite glatku krpnu navlaženu vrućom vodom.
- ▷ Za jaču nečistoću preporučuje se upotreba uobičajenog sapuna za suđe koji će zajedno sa krpom namočenom u vruću vodu garantovati savršeni rezultat čišćenja.

### Čišćenje uređaja

- ▶ Očistite ploču nakon svake upotrebe kako se na njoj ne bi zapekli ostaci hrane. Čišćenje zapečene i sasušene nečistoće iziskuje više truda.
- ▶ Za čišćenje svakodnevne nečistode, koristite mekanu krpnu ili sunđer s vodom i odgovarajućim sredstvom za čišćenje. Pridržavajte se uputstava proizvođača sredstva za čišćenje. Savetujemo korišćenje zaštitnih sredstava za čišćenje.
- ▶ Što pre otklonite sve ostatke hrane s visokim udelom šećera.
- ▶ Kako biste sprečili mrlje od kamenca, uvek temeljno osušite površinu ploče nakon što ste je obrisali vlažnom tkaninom.
- ▶ Nečistoću uklonite vlažnom krpom.
- ▶ Operite gorionike, njihove poklopce i krune u vodi s deterdžentom, pazeći da ih pažljivo osušite. Nemojte ih prati u sudomašini. Otvori za protok plina moraju da budu potpuno čisti.
- ▶ Originalna boja rešetki gorionika, na mestima naleganja posude za kuvanje s vremenom može da se promeni usled delovanja toplote.

## ODRŽAVANJE I POPRAVKA

U slučaju kvara obratite se Franke ovlašćenom servisu.

▷ Održavanje strujnih komponenti sme da sprovodi samo proizvođač ili ovlašćeni servis.

▷ Povedite računa da oštećene kablove menja samo proizvođač ili ovlašćeni servis.

► Prilikom kontaktiranja servisa, molimo pripremite sledeće informacije:

- vrstu problema
- model uređaja (Art.)
- serijski broj (S.N.)

Ove informacije su date na tipskoj pločici u priručniku ili ispod ploče za kuvanje

► Ako ploča za kuvanje ne radi ispravno, pre nego što pozovete ovlašćeni servis, pogledajte vodič za rešavanje problema da biste utvrdili problem:

### VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

Vrsta kvara	Proverite da li:
<b>A</b> Gorionik se ne zapali ili plamen nije ravnomeran	<b>1</b> Snabdevanje plinom ili električnom energijom nije zatvoreno
	<b>2</b> Slavina za dovod plina je otvorena
	<b>3</b> Plinski cilindar (tečni plin) nije prazan
	<b>4</b> Otvori gorionika nisu začepljeni
	<b>5</b> Kraj utikača nije zaprljan
	<b>6</b> Svi delovi gorionika su pravilno postavljeni
	<b>7</b> U blizini ploče za kuvanje nema promaje
<b>B</b> Gorionik ne ostaje upaljen	<b>8</b> Tokom paljenja gorionika, dugme je pritisnuto dovoljno dugo da aktivira zaštitni uređaj
	<b>9</b> Otvori gorionika nisu začepljeni u blizini termoelementa
	<b>10</b> Kraj sigurnosnog uređaja nije prljav
	<b>11</b> Minimalna postavka plina je ispravna
<b>C</b> Posude nisu stabilne	<b>12</b> Dno posude je savršeno ravno
	<b>13</b> Posuda je centrirana na gorioniku
	<b>14</b> Mreže nisu zamenjene ili nepravilno postavljene

Ako se i nakon gore navedenih provera kvar i dalje javlja, kontaktirajte najbližu službu za prodaju.

## ODLAGANJE

---

### Ambalaža

Sav materijal ambalaže (karton, plastični omot (PE) i polistiren (EPS)) je označen i trebalo bi ga, ako je moguće, odneti na recikliranje i odložiti na način koji nije štetan za okolinu.

### Odlaganje



Ova oznaka na proizvodu ili na pakovanju znači da dotrajali proizvod ne sme da se odlaže zajedno s otpadom iz domaćinstva.

Pravilnim odlaganjem uređaja pomažete u izbegavanju štetnih posledica po okolinu i zdravlje ljudi.

Za detaljne informacije o recikliranju uređaja, obratite se nadležnim institucijama, lokalnoj komunalnoj službi ili prodavcu uređaja.

▷ Dotrajali uređaj potrebno je odložiti na zbirnom mestu specijalizovanom za elektronske i električne uređaje.

Prema zahtevima smernica br. 15 od 25. jula "Implementacija Direktiva 2002/95/EZ, 2002/96/EZ i 2003/108/EZ o smanjenju opasnih materija koje se koriste kod

### Odspajanje

► Izvucite utikač kabla napajanja. Kod fiksnog uređaja ovaj postupak treba da obavi osposobljeni tehničar.

električnih i elektronskih uređaja, kao i odlaganje otpada ". Oznaka precrtane kante za otpatke na proizvodu označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže zajedno s ostalim kućnim otpadom.

Dotrajali uređaj treba odložiti na za to predviđeno mesto za reciklažu električne ili elektronske opreme, ili ga treba vratiti prodavcu prilikom kupovine novog uređaja iste vrste.

Odgovarajućim odvojenim prikupljanjem dotrajalih uređaja za reciklažu, obradu i ekološkim odlaganjem, doprinosi se sprečavanju mogućih negativnih uticaja na okolinu i ljudsko zdravlje, te se olakšava i recikliranje materijala od kojih je proizvod napravljen.

## KORISNIČKA PODRŠKA

---

► Obratite se na kontakt adresu za vašu zemlju na zadnjoj stranici.  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

Radi stalnog poboljšavanja proizvoda može doći do promene tehničkih podataka bez prethodnog obaveštenja.

Ovo uputstvo napravljeno je s mnogo truda i s najvećom pažnjom, ali greške u procesu izrade i/ili prevoda uputstva su uvek moguće. Zbog toga proizvođač i prodavac ne preuzimaju odgovornost za eventualne netačne navode, greške u prevodu ili štamparske greške u ovom uputstvu.

## PRAVA POTROŠAČA

### Obaveštenje o saobraznosti

Poštovani potrošači,

Molimo vas da se pridržavate preporuka proizvođača datim u korisničkim uputstvima u vezi sa transportnim oštećenjima, postavljanjem i/ili ugradnjom, priključenjem na kućne instalacije, pravilnim korišćenjem, redovnim čišćenjem i održavanjem aparata.

Zakonska prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe u ugovoru regulisana su članom 51. i 52. Zakona o zaštiti potrošača.\* Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe u ugovoru koja se pojavi u roku od 2 (dve) godine od dana prelaska rizika na potrošača. U slučaju uocene nesaobraznosti možete se obratiti trgovcu kod koga ste kupili robu. Trgovac je dužan da vam bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije, odgovori, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja. Za utvrđivanje i otklanjanje nesaobraznosti u najkraćem mogućem roku, preporučujemo vam ovlašćeni servis. Za sva pitanja, primedbe i sugestije u vezi servisa možete se obratiti našoj tehničkoj službi.

#### Član 51. – Zakona o zaštiti potrošača

Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:

- 1) je postojala u času prelaska rizika na potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost prodavac znao;
- 2) se pojavila posle prelaska rizika na potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na potrošača;
- 3) je potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.

Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže. Prodavac ne odgovara za nesaobraznost ako je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru ili ako je uzrok nesaobraznosti u materijalu koji je dao potrošač. Odgovornost prodavca za nesaobraznost robe ugovoru ne sme biti ograničena ili izuzeta suprotno odredbama ovog zakona. Prodavac nije vezan javnim obećanjem u pogledu svojstava robe ako:

- 1) nije znao ili nije mogao znati za dato obećanje;
- 2) je pre zaključenja ugovora objavljena ispravka obećanja;
- 3) obećanje nije moglo uticati na odluku potrošača da zaključi ugovor.

#### Član 52.

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača. Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača. Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac. Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Model \_\_\_\_\_

Serijski broj \_\_\_\_\_

Datum prodaje \_\_\_\_\_

Pečat i potpis trgovca \_\_\_\_\_

**POSTUPAK REKLAMACIJE**

***Mole se poštovani potrošači da u slučaju reklamacije kontaktiraju tehničku službu preduzeća GEMMA B&D doo i/ili ovlašćeni servis.***

*Uvoznik za Srbiju:*



Đorđa Stanojevića 14 ,  
11070 Novi Beograd, Srbija

**Služba nabavke, prodaje  
i tehnička služba**

tel: 011/ 22 85 020

fax: 011/ 31 88 033

e-mail: [info@gemma.rs](mailto:info@gemma.rs)