

FSM 86 HE XS
FSM 86 H XS
FSM 86 H BK

FSM 86 H WH
FSM 86 H OY
FMA 86 H XS

FMA 86 H BK
FMA 86 H WH
FMA 86 H OY

Uputstvo za upotrebu

Električna rena

SR

*Make
it
Wonderful*

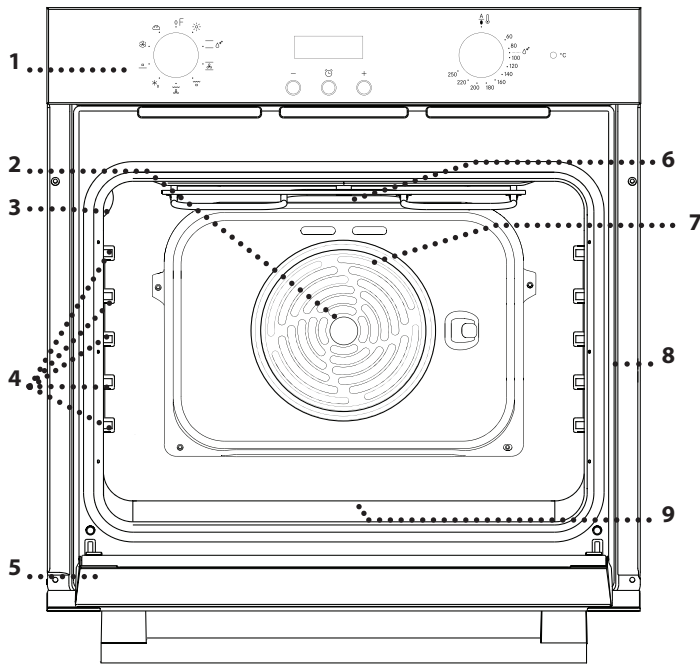
FRANKE

SADRŽAJ

PREGLED.....	4
KONTROLNA TABLA	4
DODATNA OPREMA	5
FUNKCIJE	5
PRVA UPOTREBA.....	6
SVAKODNEVNA UPOTREBA.....	6
KORISNI SAVETI	7
TABELA PEČENJA	8
ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE	10
REŠAVANJE PROBLEMA	11
PODRŠKA	11

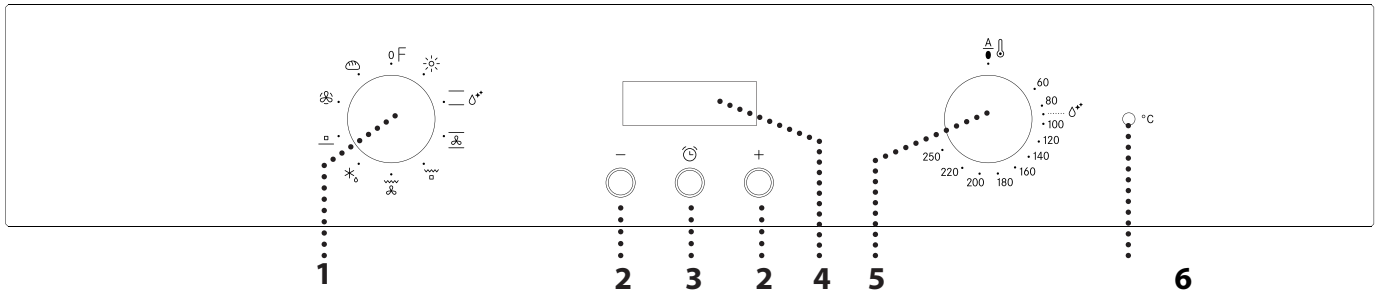
UPUTSTVO ZA UPOTREBU

PREGLED



1. Kontrolna tabla
2. Ventilator
3. Sijalica
4. Vođice za police (nivo je naznačen na zidu odeljka za pečenje)
5. Vrata
6. Gornji deo grejnog elementa /gril
7. Kružni grejni element (nije vidljiv)
8. Identifikaciona pločica (ne uklanja se)
9. Donji grejni element (nije vidljiv)

KONTROLNA TABLA



1. TASTER ZA ODABIR

Za uključivanje rerne izborom funkcije.

Okrenite u 0 položaj za isključivanje rerne.

2. +/- TASTER

Da biste smanjili ili povećali vrednost prikazanu na displeju.

3. TASTER ZA VREME

Za odabir različitih podešavanja: vreme trajanja, vreme završetka pečenja, tajmer.

4. EKLAN

5. DUGME ZA PODEŠAVANJE

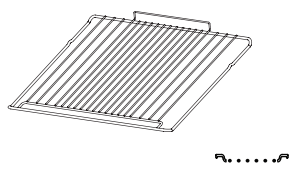
Okrenite taster da biste odabrali potrebnu temperaturu.

6. LED TERMOSTAT / PREDZAGREVANJE

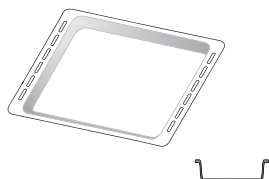
Uključuje se tokom procesa grejanja. Isključuje se kada se postigne željena temperatura.

DODATNA OPREMA

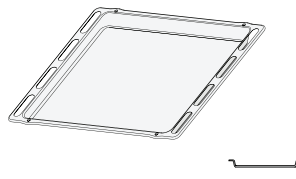
ŽIČANA POLICA



POSUDA ZA KAPANJE



PLEH ZA PEČENJE



Broj dodatne opreme može se razlikovati u zavisnosti od modela koji se kupuje. Ostalu dodatnu opremu možete kupiti nezavisno od Službe post-prodaje.

UBACIVANJE ŽIČANE POLICE I OSTALOG DODATNOG PRIBORA

• Umetnite žičanu policu na željeni nivo tako što ćete je držati blago nagnutu prema gore i prvo nasloniti podignutu zadnju stranu (okrenutu nagore) nadole. Zatim klizite vodoravno po vodiči police što je dalje moguće.

• Ostali dodatni pribor, kao što su posude za kapanje i pleh za pečenje, ubacuju se vodoravno na isti način kao i žičana policica.
• The shelf guides can be removed to facilitate the oven cleaning: pull them to remove from their seats.

FUNKCIJE

OFF (ISKLUČIVANJE)

Za isključivanje rerne.

LIGHT (SVETLO)

Za uključivanje svetla u odeljku.

CONVENTIONAL (KONVENCIONALNA FUNKCIJA)

Za spremanje bilo koje vrste jela samo na jednoj polici. Bolje je koristiti 2. policu.

STEAM CLEANING (ČIŠĆENJE PAROM)

Delovanje pare koja se oslobodi tokom ovog posebnog ciklusa čišćenja na niskim temperaturama omogućava lako uklanjanje prljavštine i ostataka hrane. Na dno rerne sipajte 200 ml vode za piće i koristite funkciju od 35 ° na 90 ° C. Aktivirajte funkciju kada je rerna hladna i pustite da se ohladi 15' nakon završetka ciklusa.

CONVECTION BAKE (KONVEKCIONO PEČENJE)

Za pečenje kolača sa sočnim punjenjem na jednoj polici. Ova funkcija se takođe može koristiti za pečenje na dve police. Promenite položaj posuda da biste ravnomernije ispekli hranu.

GRILL (GRIL)

Za grilovanje odrezaka, ćevapa i kobasica, pečenje povrća na gratin ili tostiranje hleba. Kada pečete meso na grilu, preporučujemo vam da koristite posudu za kapanje za sakupljanje sokova od pečenja: postavite posudu na bilo koji nivo ispod žičane police i dodajte 200 ml vode za piće.

TURBO GRILL (TURBO GRIL)

Za pečenje velikih komada mesa (nožice, pečena govedina, piletina). Za sakupljanje sokova od pečenja preporučujemo upotrebu posude za kapanje: postavite posudu na bilo koji nivo ispod žičane police i dodajte 500 ml vode za piće.

DEFROSTING (ODMRZAVANJE)

Za brže odmrzavanje hrane.

BOTTOM HEATING (DONJE GREJANJE)

Korisno za stvaranje korice na dnu jela. Ova funkcija se preporučuje i za sporo kuvanje, za završetak kuvanja sočnih jela i pravljenje koncentrata za sos.

FORCED AIR (PRISILNI VAZDUH)

Za istovremeno pečenje različitih namirnica kojima je potrebna ista temperatura pečenja na nekoliko police (najviše tri). Ova funkcija se može koristiti za pečenje različitih namirnica bez prenošenja mirisa sa jedne na drugu hranu.

BREAD (HLEB)

Za pečenje različitih vrsta i veličina hleba. Bolje je koristiti 2. policu.

PRVA UPOTREBA

1. PODEŠAVANJE VREMENA

Morate podesiti doba dana kada prvi put uključujete uređaj: na ekranu trepere „AUTO“ i „0,00“.



Da biste podesili doba dana, istovremeno pritisnite tastere — i + : Podesite doba dana pomoću dugmadi + i — .

Pritisnite dugme za vreme da biste potvrdili. Nakon odabira željene vrednosti vremena, moguće je promeniti ton alarma: na ekranu se prikazuje „ton 1“.



Za odabir željenog tona, pritisnite dugme — , a zatim pritisnite taster za vreme da biste potvrdili.

Napomena: Da biste naknadno promenili doba dana, na primer nakon dugotrajnog prekida napajanja, postupite na goreopisan način.

2. ZAGREVANJE RERNE

Nova rerna može ispuštati mirise koji su ostali tokom proizvodnje: To je sasvim normalno.

Pre nego što počnete da pečete hranu, preporučujemo da rernu zagrevate praznu kako biste uklonili moguće mirise.

Uklonite zaštitni karton ili prozirni film iz rerne i uklonite sve dodatke iz nje.

Zagrejte rernu na 250 ° C oko jedan sat, po mogućnosti koristeći funkciju „Convection bake“ (Konvekciono pečenje). Tada rerna mora da bude prazna. Pratite uputstva za pravilno podešavanje funkcije.

Napomena: Savetuje se provetravanje prostorije nakon prve upotrebe uređaja.

SVAKODNEVNA UPOTREBA


1. ODABIR FUNKCIJE

Za odabir funkcije, okrenite dugme za izbor na simbol za funkciju koja vam je potrebna.


2. AKTIVIRANJE FUNKCIJE

RUČNO

Za pokretanje funkcije koju ste izabrali, okrenite dugme termostata da biste podesili potrebnu temperaturu

Za prekid funkcije u bilo kom trenutku, isključite rernu, okrenite dugme za izbor i dugme termostata na .

ČIŠĆENJE PAROM

Za aktiviranje funkcije čišćenja „Steam Cleaning“ (Čišćenje parom), na dno rerne sipajte 200 ml vode za piće, a potom okrenite dugme za odabir i dugme termostata na ikonu .

Najbolje je koristiti funkciju od 35'.

3. PREDZAGREVANJE

Jednom kada je funkcija aktivirana, LED termostad će se uključiti signalizirajući da je postupak predzagrevanja započeo.


Na kraju ovog procesa, LED termostad se isključuje, pokazujući da je rerna dostigla postavljenu temperaturu: U ovom trenutku stavite hranu unutra i nastavite sa pečenjem.

Napomena: Stavljanje hrane u rernu pre završetka predzagrevanja može negativno da utiče na konačni rezultat kuvanja.

. KORIŠĆENJE ELEKTRONSKOG PROGRAMATORA

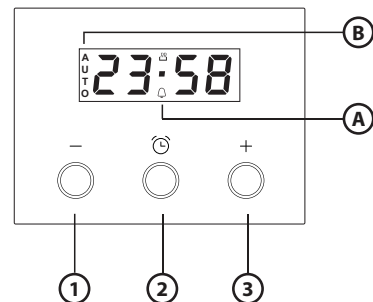
Pritiskom na dugme za vreme moguće je odabrati različiti režim za zadržavanje ili programiranje vremena pečenja.

Napomena: Nakon nekoliko sekundi bez ikakve interakcije oglašava se zvučni signal i sva podešavanja se potvrđuju.

1. Taster - : za smanjenje vrednosti prikazane na displeju
2. Taster  : za odabir različitih podešavanja
3. Taster + : za povećanje vrednosti prikazane na displeju

A. Simbol  označava da je funkcija tajmera u funkciji

B. Simbol **AUTO** potvrđuje da je podešavanje izvršeno



. PROGRAMIRANJE PEČENJA

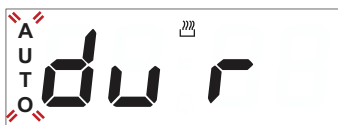
Nakon odabira i aktiviranja funkcije moguće je podesiti trajanje.

VREME TRAJANJA

Pritisnite i držite najmanje 2 sekunde taster za vreme: simbol  treperi.



Ponovo pritisnite taster za vreme: na ekranu se prikazuje DUR i 0,00 u nizu dok simbol AUTO treperi.



Podesite vreme pomoću tastera + i -. Nakon nekoliko sekundi, na ekranu se prikazuje doba dana dok simbol AUTO ostaje upaljen, što potvrđuje postavku.



Napomena: Da biste videli preostalo vreme pečenja, pritisnite taster za vreme najmanje 2 sekunde. Za promenu, pritisnite ga ponovo drugi put, koristeći tastere + i - za izmenu vremena trajanja.

ZAVRŠETAK PEČENJA

Na kraju pečenja simbol se isključuje, oglašava se alarm dok na ekranu treperi simbol AUTO.



Pritisnite bilo koje dugme da deaktivirate alarm.

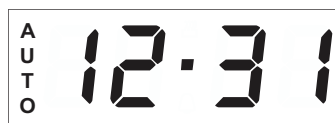
Vratite dugme za funkciju i dugme termostata na 0 i ●, a zatim pritisnite dugme za vreme najmanje 2 sekunde da biste isključili rernu.

PROGRAMIRANJE VREMENA ZAVRŠETKA PEČENJA / ODLOŽENOG POČETKA

Nakon odabira trajanja pritisnite dugme za vreme: na ekranu se prikazuje END (KRAJ), vreme završetka pečenja i simbol AUTO u nizu treperi.



Pritisnite dugme + da biste izabrali željeno vreme završetka pečenja. Posle nekoliko sekundi na ekranu se prikazuje doba dana, simbol se isključuje i simbol AUTO ostaje upaljen, potvrđujući podešavanje.



Napomena: Da biste videli vreme završetka pečenja i po potrebi ga promenili, pritisnite taster za vreme 2 sekunde, a zatim ga pritisnite dva puta.

Funkcija ostaje pauzirana dok simbol ne zasvetli i dok rerna automatski ne nastavi s odabranim načinom pečenja, a nakon vremenskog perioda koji je izračunat da bi se spremanje hrane završilo u vreme koje ste postavili.



PODEŠAVANJE TAJMERA

Ova opcija ne prekida ili ne aktivira pečenje, ali vam omogućava da koristite ekran kao tajmer, i dok je funkcija aktivna i kada je rerna isključena. Kako biste aktivirali tajmer, pritisnite dugme za vreme najmanje 2 sekunde: simbol treperi na ekranu.



Pomoću dugmadi + i - podesite željeno trajanje: odbrojavanje počinje nakon nekoliko sekundi.



Na ekranu se prikazuje doba dana i ostaje upaljen, potvrđujući da je tajmer podešen.

Napomena: Da biste videli odbrojavanje i po potrebi ga promenili, ponovo pritisnite dugme za vreme najmanje 2 sekunde.

KORISNI SAVETI

KAKO PROČITATI TABELU ZA PEČENJE

U tabeli je navedena najbolja funkcija, dodatni pribor i nivo koji se koriste za pečenje različitih vrsta hrane. Vreme pečenja počinje od trenutka stavljanja hrane u rernu, ne uključujući prethodno zagrevanje (tamo gde je potrebno). Temperature i vreme pečenja su približni i zavise od količine hrane i vrste pribora koji se koristi. Za početak koristite najniže preporučene postavke, a, ako hrana nije dovoljno pečena, pređite na viša podešavanja. Koristite pribor koji je isporučen i po mogućnosti metalne kalupe za torte i plehove za pečenje tamne boje. Takođe možete da koristite Pyrex ili keramičke posude i pribor, ali imajte u vidu da će vreme pečenja biti malo duže.

ISTOVREMENO PEČENJE RAZLIČITE HRANE

Pomoću funkcije „FORCED AIR“ (PRISILNI VAZDUH) možete istovremeno da pečete različitu hranu koja zahteva istu temperaturu pečenja (na primer: ribu i povrće na različitim nivoima). Uklonite hranu koja zahteva kraće vreme pečenja, a hranu koja zahteva duže vreme pečenja ostavite u rerni.

TABELA PEČENJA

RECEPT	FUNKCIJA	PREDZAGRE- VANJE	TEMPERATURA (°C)	TRAJANJE (MIN)	NIVO I PRIBOR
Kolači s kvascem		Da	150 - 170	30 - 90	2
		Da	160 - 180	30 - 90	4 1
Punjeni kolač (čiz kejk, štrudla, voćna pita)		Da	160 - 200	35 - 90	2
		Da	160 - 200	40 - 90	4 2
Keks / tartleti		Da	160 - 180	15 - 35	2 / 3
		Da	150 - 170	20 - 45	4 2
		Da	150 - 170	20 - 45	5 3 1
Princes krofne		Da	180 - 200	40 - 60	2
		Da	170 - 190	35 - 50	4 2
Beze		Da	90	150 - 200	2
		Da	90	140 - 200	4 2
		Da	90	140 - 200	5 3 1
Pica / hleb		Da	220 - 250	10 - 25	1 / 2
		Da	200 - 240	20 - 45	4 2
Manji hleb 80 g		Da	180 - 200	30 - 45	2
Vekna hleba 500 g		Da	180	50 - 70	1 / 2
Hleb		Da	180 - 200	30 - 80	4 2
Smrznuta pica		Da	250	10 - 20	2
		Da	230 - 250	10 - 25	4 2
Slani kolači (pita od povrća, kiš)		Da	180 - 200	30 - 45	2
		Da	180 - 200	35 - 50	4 2
		Da	180 - 200	35 - 50	5 3 1
Vols-au-vents (punjeno lisnato testo) / krekeri od lisnatog testa		Da	190 - 200	20 - 30	2
		Da	180 - 190	20 - 40	4 2
		Da	180 - 190	20 - 40	5 3 1
Lazanje / pečena testenina / kaneloni / koh		Da	190 - 200	45 - 65	2

DODATNI PRIBOR	Žičana polica	Posuda za pečenje ili kalup za torte na žičanoj polici	Pleh za pečenje ili kalup za torte na žičanoj polici	Pleh za pečenje sa 200 ml vode	Pleh za pečenje
-------------------	---------------	---	---	-----------------------------------	-----------------

RECEPT	FUNKCIJA	PREDZAGRE- VANJE	TEMPERATURA (°C)	TRAJANJE (MIN)	NIVO I PRIBOR
Janjetina / teletina / govedina / svinjetina 1 kg		Da	190 - 200	80 - 110	2
Svinjsko pečenje sa čvarcima 2 kg		Da	180 - 190	110 - 150	2
Piletina / zečetina / pačestina 1 kg		Da	180 - 200	50 - 100	2
Ćuretina / gušćije meso 3 kg		Da	180 - 200	50 - 100	2
Pečena riba / pečena i servirana u pek papiru 0.5 kg (filet, ceo)		Da	170 - 190	30 - 45	2
Punjeno povrće (paradajz, tikvice, patlidžani)		Da	180 - 200	50 - 70	2
Tostirani hleb		5'	250	2 - 6	5
Riblji fileti / kriške		5'	250	15 - 30 *	4 3
Kobasice / ćevapi / rebarca / hamburgeri		5'	250	15 - 30 *	5 4
Pečena piletina 1-1.3 kg		-	200 - 220	60 - 80 **	3 1
Juneće pečenje, slabo pečeno 1 kg		-	200	35 - 50 **	3
Jagnjeća noga / kolenica		-	200	60 - 90 **	3
Pečen krompir		-	200 - 220	35 - 55 **	3
Biljni gratin		-	200 - 220	25 - 55	3
Meso i krompir		Da	190 - 200	45 - 100 ***	4 1
Riba i povrće		Da	180	30 - 50 ***	4 1
Lazanje i meso		Da	200	50 - 100 ***	4 2
Kompletan obrok: voćni kolač (nivo 5)/lazanje (nivo 3)/meso (nivo 1)		Da	180 - 190	40 - 120 ***	5 3 1

* Okrenite hranu na pola pečenja.

** Okrenite hranu nakon dve trećine perioda pečenja (ako je potrebno)

*** Procenjeno vreme trajanja: Posuđe se može vaditi iz rerne u različito vreme, u zavisnosti od ličnih preferencija.

FUNKCIJE						
	Konvencionalna funkcija	Gril	Turbo Gril	Prisilni Vazduh	Konvencionalno pečenje	Hleb

ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE

**Ne koristite parne čistače.
Nosite zaštitne rukavice.**

Uverite se da se rerina ohladila pre bilo kakvog održavanja ili čišćenja. Pre izvođenja bilo kakvih radova na održavanju, rernu morate isključiti iz struje.

Ne upotrebljavajte žičanu vunu, abrazivne čistače ili abrazivna / korozivna sredstva za čišćenje, jer to može oštetiti površine uređaja.

SPOLJNE POVRŠINE

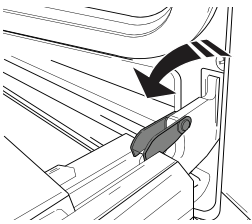
- Očistite površine vlažnom krpom od mikrofibera. Ako su jako prljave, dodajte nekoliko kapi pH neutralnog deterdženta. Na kraju obrišite suvom krpom.
- Ne koristite korozivne ili abrazivne deterdžente. Ako bilo koji od ovih proizvoda nehotično dođe u kontakt sa površinama uređaja, odmah očistite vlažnom krpom od mikrofibera.

UNUTRAŠNJE POVRŠINE

- Nakon svake upotrebe ostavite rernu da se ohladi, a zatim je očistite, po mogućnosti dok je još topla, kako biste uklonili naslage ili mrlje nastale od ostataka hrane. Kako biste osušili kondenzaciju koja je nastala kao rezultat pečenja hrane sa visokim sadržajem vode, ostavite rernu da se potpuno ohladi, a zatim je obrišite krpom ili sunđerom.

UKLANJANJE I POSTAVLJANJE VRATA

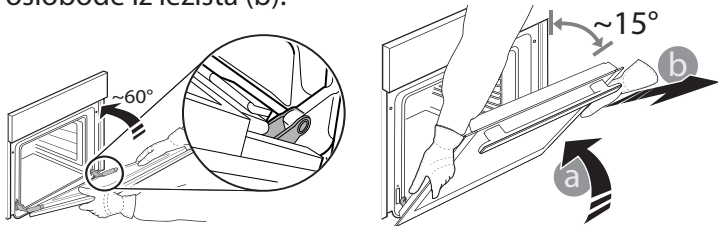
1. Da biste uklonili vrata, otvorite ih do kraja i spustite jezičke dok se ne nađu u položaju za otključavanje.



2. Zatvorite vrata koliko god možete.

Uхватite vrata čvrsto obema rukama - ne držite ih za dršku.

Jednostavno uklonite vrata nastavljajući da ih zatvarate dok ih istovremeno vučete prema gore (a) dok se ne oslobode iz ležišta (b).



Stavite vrata na jednu stranu, oslanjajući ih na meku površinu.

3. Ponovo namestite vrata tako što ćete ih pomeriti prema rerni, poravnavajući kuke šarki sa njihovim ležištima i pričvršćujući gornji deo za njihovo ležište.
4. Spustite vrata i otvorite ih do kraja. Spustite kopče u njihov prvobitni položaj: Obavezno ih spustite u celosti.
5. Pokušajte da zatvorite vrata i proverite da li se poklapaju sa kontrolnom pločom. Ako ne, ponovite gornje korake.

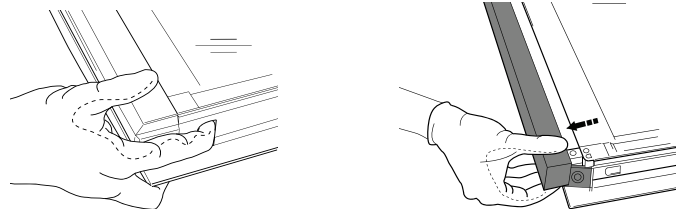
- Aktivirajte funkciju "Steam Cleaning" (Čišćenje parom) za optimalno čišćenje unutrašnjih površina.
- Vrata se lako uklanjaju i postavljaju kako bi se olakšalo čišćenje stakla.
- Očistite staklo na vratima odgovarajućim tečnim deterdžentom.
- Gornji grejni element grila može se spustiti kako bi se očistila gornja ploča rerne.

DODATNA OPREMA

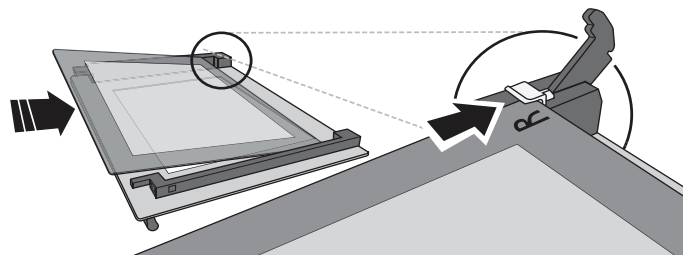
Namočite dodatnu opremu u tečnom rastvoru za pranje nakon upotrebe, rukujući rukavicama rerne ako je ista još uvek vruća. Ostaci hrane mogu se ukloniti četkom za pranje ili sunđerom.

PRITISNITE ZA ČIŠĆENJE - ČIŠĆENJE STAKLA

1. Nakon uklanjanja vrata i odlaganja istih na meku površinu ručicom nadole, istovremeno pritisnite dve pričvršne kopče i uklonite gornju ivicu vrata povlačenjem prema sebi.



2. Podignite i čvrsto držite unutrašnje staklo obema rukama, uklonite ga i stavite na meku površinu pre čišćenja.
3. Da biste pravilno postavili unutrašnje staklo, uverite se da je „R“ vidljivo u levom uglu. Prvo umetnite dužu stranu stakla označenu sa „R“ u potporna ležišta, a zatim je spustite na mesto.



4. Ponovo postavite gornju ivicu: zvuk klik ukazuje na ispravno pozicioniranje. Pre ponovnog postavljanja vrata, postarajte se da je zaptivak dobro pričvršćen.

ZAMENA SIJALICE

1. Isključite rernu iz napajanja.
2. Uklonite poklopac sa svetla, zamenite sijalicu i vratite poklopac na svetlo.
3. Ponovo priključite rernu na napajanje.

Napomena: Koristite samo halogene sijalice od 20-40 W / 230 ~ V tipa G9, T300 ° C. Sijalica koja se nalazi u uređaju posebno je dizajnirana za kućne aparate i nije pogodna za opšte osvetljenje prostorija u kući (Uredba EZ 244/2009). Sijalice su dostupne u našoj Službi post-prodaje.

- Ako koristite halogene sijalice, nemojte rukovati golim rukama, jer bi otisci prstiju mogli da ih oštete. Ne upotrebljavajte rernu dok se poklopac za svetlo ne postavi ponovo.

REŠAVANJE PROBLEMA

Problem	Mogući uzrok	Rešenje
Rerna ne radi.	Nestanak struje. Isključenje sa mreže.	Proverite da li ima struje i da li je rerna priključena na električnu mrežu. Isključite rernu i ponovo je pokrenite da biste videli da li kvar i dalje postoji.

WWW.FRANKE.COM

© Franke Technology and Trademark Ltd, Switzerland

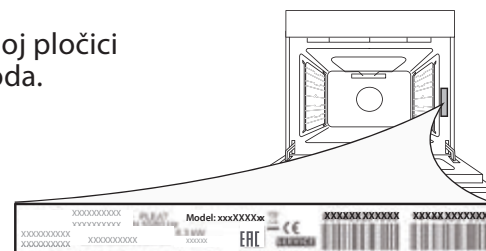
PODRŠKA

U slučaju bilo kakvih problema u funkcionisanju uređaja, obratite se Franke tehničkom servisnom centru. Nikada ne koristite usluge neovlašćenih tehničara.

Navedite sledeće:

- vrstu kvara
- model uređaja (art./Kod)
- serijski broj (SN) na tipskoj pločici koja se nalazi na desnoj ivici unutrašnjosti rerne (vidljivo kada su vrata rerne otvorena).

Prilikom kontaktiranja našeg servisnog centra, navedite kodove navedene na identifikacionoj pločici vašeg proizvoda.



Radi stalnog poboljšavanja proizvoda može doći do promene tehničkih podataka bez prethodnog obaveštenja.

Ovo uputstvo napravljeno je s mnogo truda i s najvećom pažnjom, ali greške u procesu izrade i/ili prevoda uputstva su uvek moguće. Zbog toga proizvođač i prodavac ne preuzimaju odgovornost za eventualne netačne navode, greške u prevodu ili štamparske greške u ovom uputstvu.

PRAVA POTROŠAČA

Obaveštenje o saobraznosti

Poštovani potrošači,

Molimo vas da se pridržavate preporuka proizvođača datim u korisničkim uputstvima u vezi sa transportnim oštećenjima, postavljanjem i/ili ugradnjom, priključenjem na kućne instalacije, pravilnim korišćenjem, redovnim čišćenjem i održavanjem aparata.

Zakonska prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe u ugovoru regulisana su članom 51. i 52. Zakona o zaštiti potrošača.* Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe u ugovoru koja se pojavi u roku od 2 (dve) godine od dana prelaska rizika na potrošača. U slučaju uocene nesaobraznosti možete se obratiti trgovcu kod koga ste kupili robu. Trgovac je dužan da vam bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije, odgovori, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja. Za utvrđivanje i otklanjanje nesaobraznosti u najkraćem mogućem roku, preporučujemo vam ovlašćeni servis. Za sva pitanja, primedbe i sugestije u vezi servisa možete se obratiti našoj tehničkoj službi.

Član 51. – Zakona o zaštiti potrošača

Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:

- 1) je postojala u času prelaska rizika na potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost prodavac znao;
- 2) se pojavila posle prelaska rizika na potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na potrošača;
- 3) je potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.

Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže. Prodavac ne odgovara za nesaobraznost ako je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru ili ako je uzrok nesaobraznosti u materijalu koji je dao potrošač. Odgovornost prodavca za nesaobraznost robe ugovoru ne sme biti ograničena ili izuzeta suprotno odredbama ovog zakona. Prodavac nije vezan javnim obećanjem u pogledu svojstava robe ako:

- 1) nije znao ili nije mogao znati za dato obećanje;
- 2) je pre zaključenja ugovora objavljena ispravka obećanja;
- 3) obećanje nije moglo uticati na odluku potrošača da zaključi ugovor

Član 52

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene,
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača. Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnijih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača. Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac. Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Model _____

Serijski broj _____

Datum prodaje _____

Pečat i potpis trgovca _____

POSTUPAK REKLAMACIJE

Mole se poštovani potrošači da u slučaju reklamacije kontaktiraju tehničku službu preduzeća GEMMA B&D doo i/ili ovlašćeni servis.

Uvoznik za Srbiju:



Đorđa Stanojevića 14 ,
11070 Novi Beograd, Srbija

**Služba nabavke, prodaje
i tehnička služba**

tel: 011/ 22 85 020

fax: 011/ 31 88 033

e-mail: info@gemma.rs